

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, korzystania z Serwisu [www.przyjazne-deklaracje.pl](http://www.przyjazne-deklaracje.pl), zwanego dalej „Serwis”, prowadzonego przez **o4b Sp. z o. o. z siedzibą ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20 – 010 Lublin, NIP 9462644937, REGON 061587733, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod nr 0000473195, kapitał zakładowy 20 000 zł (opłacony w całości).**

Regulamin Serwisu został sporządzony w oparciu o: ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz.123), ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134), ustawę z dnia 16 lipca 2004 r., Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r. poz. 1954) oraz inne obowiązujące akty prawne wymienione w Regulaminie.

## I. Definicje

1. Usługodawca - o4b sp. z o. o. z siedzibą ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20 – 010 Lublin, NIP: 9462644937, REGON 061587733, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod nr 0000473195, kapitał zakładowy 20 000 zł (opłacony w całości).
2. Administrator – oznacza podmiot udostępniający do korzystania Serwis.
3. Administrator danych osobowych – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych w związku z korzystaniem przez Użytkownika/Usługobiorcę z Serwisu.
4. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
5. Użytkownik Serwisu/Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
6. Organ administracji publicznej/Organ - oznacza podmiot administracji publicznej – jednostki samorządu terytorialnego, związany z Usługodawcą umową, na podstawie której Usługodawca udostępnia Użytkownikom możliwość złożenia deklaracji podatkowej za pośrednictwem Serwisu
7. Dzień roboczy/dni robocze - oznacza dzień tygodnia/dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Podatek od środków transportu oznacza podatek wprowadzony Ustawą z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych.
9. Podatek od nieruchomości oznacza podatek wprowadzony Ustawą z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. 1991 nr 9 poz. 31).
10. Podatek leśny oznacza podatek wprowadzony Ustawą z dnia 30 października 2002 r. o podatku leśnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1821 ze zm.).
11. Podatek rolny oznacza podatek wprowadzony Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1892 ze zm.).
12. Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi oznacza opłatę ustanowioną zgodnie z Ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.
13. Deklaracja podatkowa - forma obowiązkowego przekazywania informacji dla celów podatkowych, a również zeznania, wykazy oraz informacje, do których składania obowiązani są, na podstawie przepisów prawa podatkowego, podatnicy, płatnicy i inkasenci.
14. Złożenie deklaracji – techniczna czynność polegająca na przesłaniu za pośrednictwem Serwisu wygenerowanej deklaracji do właściwego organu.

15. Dane – treści, w szczególności dane, informacje, zdjęcia, wpisy, które Użytkownik umieszcza w Serwisie; dane to również dane osobowe.
16. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.
17. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej jako: RODO).
18. Strona Internetowa/Serwis - oznacza stronę internetową pod domeną [www.przyjazne-deklaracje.pl](http://www.przyjazne-deklaracje.pl).
19. Przeglądarka internetowa - program/aplikacja zainstalowana na urządzeniu użytkownika za pomocą, której użytkownik nawiązuje połączenie z Serwisem i/lub korzysta i/lub próbuje skorzystać z Serwisu w tym uzyskać dostęp do treści zawartych w Serwisie.
20. Urządzenie użytkownika - jest to sprzęt np. komputer, telefon, tablet itp. a także każde inne dowolne urządzenie umożliwiające nawiązanie połączenia z Serwisem, które Użytkownik wykorzystuje lub wykorzystał do tego celu.

## **II. Informacje podstawowe**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Administratora usług za pośrednictwem serwisu [www.przyjazne-deklaracje.pl](http://www.przyjazne-deklaracje.pl)
2. Serwis jest dostępny dla wszystkich użytkowników Internetu, jednakże dostępność do wszystkich usług świadczonych za jego pośrednictwem może być ograniczona w związku z realizacją zobowiązań umownych Administratora.
3. Część usług świadczonych jest na podstawie umowy z organami administracji publicznej i stanowi świadczenie usług na rzecz osób trzecich w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Serwis świadczy usługi za pośrednictwem Internetu, tj. sieci publicznej w rozumieniu art. 2 ust. 35 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r. poz. 1954). Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem.
5. Korzystanie z Serwisu i jego dostępności jest możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Chrome 66 (oraz inne przeglądarki oparte na silniku Chromium np. Opera 53 lub nowsza, Brave, Edge 83 lub nowsza) lub FireFox 60 lub Safari 8 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 500 kb/s. Strona Internetowa jest zoptymalizowana dla rozdzielczości ekranu 1280×720 pikseli. Postanowienia niniejszego Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkownika, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Usługodawcy. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkownika będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w wyżej opisany sposób.
7. Regulamin i klauzula informacyjna udostępniane są nieodpłatnie celem zapoznania się z ich treścią lub ich utrwalenia i wydruku. Akceptacja Regulaminu oraz dobrowolna zgoda na

przetwarzanie danych osobowych odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji na stronie internetowej Serwisu przed rozpoczęciem świadczenia usług Serwisu na rzecz Usługodawcy.

8. Korzystanie z usług Serwisu w sposób czynny lub bierny, np. poprzez przeglądanie strony internetowej Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu i zapoznania się z klauzulą informacyjną.
9. Serwis przeznaczony jest dla: osób fizycznych, które ukończyły lat 18, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną.
10. Przeglądanie Serwisu jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji.
11. Korzystanie z Serwisu wiąże się z zawarciem nieodpłatnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta do czasu wysłania lub wygenerowania deklaracji.
12. W związku z realizacją umowy żadnej ze stron nie przysługują względem drugiej strony jakiegokolwiek roszczenia finansowe.
13. Wszelkie prawa autorskie (majątkowe i niemajątkowe) do Serwisu, w tym do jego nazwy, domeny, Strony Internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie.
14. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszystkie inne dane) prezentowane w Serwisie, nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

### **III. Mechanizm cookies i localStorage**

1. Serwis korzysta z mechanizmu localStorage, sessionStorage, Local Storage Object (LSO). Mechanizmy te umożliwiają podobnie jak cookies przechowywanie danych na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i na potrzeby niniejszej polityki będą określane mianem cookies/cookie. Local Storage Object to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez Serwis, do której dostęp może uzyskać tylko strona działająca na tej samej witrynie, z której zostały zapisane. Jednak w przeciwieństwie do cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera, zaś są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki.

### **IV. Korzystanie z serwisu**

1. Dostęp do Serwisu jest dobrowolny i jest nieodpłatny. Użytkownicy korzystający z Serwisu mają dostęp do treści zamieszczanych w Serwisie i jego użyteczności, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca jest dostawcą usługi, nie jest podmiotem końcowym, do którego trafiają wygenerowane deklaracje.
5. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość wygenerowania i złożenia deklaracji na elektroniczną skrzynkę podawczą właściwego organu.
6. W celu świadczenia usług drogą elektroniczną konieczne jest posiadanie przez Użytkownika poczty elektronicznej oraz podanie adresu poczty elektronicznej w formularzu na etapie wypełniania danych. Podanie adresu poczty elektronicznej zapewni możliwość wygenerowania dla Użytkownika potwierdzenia złożenia deklaracji, które Użytkownik otrzymuje niezwłocznie drogą elektroniczną.
7. Użytkownik ma możliwość wygenerowania deklaracji i zapisania jej w formacie PDF.
8. Warunkiem niezbędnym dla możliwości złożenia deklaracji jest posiadanie przez właściwy Organ umowy z Usługodawcą.

9. W wypadku braku umowy, o której mowa powyżej, możliwe jest wyłącznie wygenerowanie deklaracji w formacie PDF.
10. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez, lub do Systemu teleinformatycznego Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemu teleinformatycznego oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, lub treści niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców na co najmniej 24 godziny przed prowadzeniem prac konserwacyjnych poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.
12. W przypadkach szczególnych, kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.

## **V. Zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu**

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem.
2. Zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowania tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. Działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów. Usługodawca nie ma wpływu na działanie i dostępność Internetu, a komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer lub urządzenie mobilne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem oraz usprawniające korzystanie z Serwisu. Nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ingerencji osób trzecich. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy.

## **VI. Dane osobowe**

1. W przypadku korzystania przez Użytkownika/Usługobiorcę bezpośrednio z Serwisu pod adresem [www.przyjazne-deklaracje.pl](http://www.przyjazne-deklaracje.pl) Administratorem danych osobowych Użytkowników/Usługobiorców jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 pkt 1 b RODO).
2. Jeżeli dane osobowe nie zostały przekazane Usługodawcy przez osobę, której dane dotyczą, Usługodawca zostaje Administratorem danych osobowych na podstawie art. 14 RODO.
3. W przypadku korzystania przez Użytkownika/Usługobiorcę z Serwisu bezpośrednio przez witrynę Miasta Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, z zastrzeżeniem, iż po wygenerowaniu deklaracji oraz przesłaniu potwierdzenia na adres poczty elektronicznej Użytkownika Administratorem danych osobowych staje się właściwy Organ, do którego

składana jest deklaracja np. właściwy Urząd Miasta. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 pkt 1 b RODO).

4. Administrator danych osobowych w osobie Usługodawcy powołał osobę nadzorującą prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którą można skontaktować się pod adresem: daneosobowe@kdlegal.eu. Użytkownik/Usługobiorca ma prawo skorzystać z uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów prawa, w tym do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych;
  - b) zmiany, sprostowania, usunięcia swoich danych osobowych;
  - c) wniesienia żądania o zaprzestanie lub ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych;
  - d) prawo do przenoszenia danych;
  - e) prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych;
5. Jeżeli Użytkownik/Usługobiorca wnieśli prośbę o zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, bez których dalsze świadczenie usług nie jest możliwe, umowę o świadczenie usług uznaje się za rozwiązaną.
6. W przypadku problemów z obsługą Serwisu internetowego Użytkownik/Usługobiorca może zostać poproszony o podanie danych osobowych niezbędnych do ich rozwiązania. Przekazane dane będą przechowywane przez Administratora zgodnie z prawem obowiązującym na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z RODO.
7. Wszelkie wątpliwości oraz zgłoszenia dotyczące danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane w Serwisie, należy zgłaszać na adres: wsparcie@przyjazne-deklaracje.pl
8. Zgoda może zostać udzielona poprzez akceptację komunikatu i kliknięcie przycisku przejdź do Serwisu lub poprzez jego wyłączenie przyciskiem „X”.
9. Klauzula informacyjna oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są pod adresem [www.przyjazne-deklaracje.pl](http://www.przyjazne-deklaracje.pl)

## **VII. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie sieci Internet i niedoręczanie w terminie deklaracji.
2. Usługodawca zapewnia, że korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, jak również usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych w Serwisie, uniemożliwia dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na te usługi, a nadto umożliwia Użytkownikowi jednoznaczną identyfikację stron usług, potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tychże usług oraz zakończenie, w każdej chwili, korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej ze złożenia przez użytkownika deklaracji.
4. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w punkcie poprzednim dotyczy także decyzji organów administracji państwowej, urzędów publicznych oraz innych podmiotów, będących adresatami deklaracji.

## **VIII. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania usług, jak i innych kwestii związanych z usługami można przysyłać na adres e-mail: [biuro@przyjazne-deklaracje.pl](mailto:biuro@przyjazne-deklaracje.pl) bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.

3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany w formie pisemnej bądź w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.

#### **IX. Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. 2016 r. poz. 1030) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili dokonywania rezerwacji przez Usługobiorcę.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców do chwili zmiany Regulaminu.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.09.2020 r.
7. Regulamin został opublikowany wraz z ostatnimi zmianami w dniu 31.01.2022 r.