

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Serwisu www.przyjazne-deklaracje.pl, zwanego dalej „Serwis”, prowadzonego przez o4b sp. z o. o. z siedzibą ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20 – 010 Lublin, NIP 9462644937, REGON 061587733, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000473195, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku, kapitał zakładowy 20 000 zł.

Regulamin Serwisu został sporządzony w oparciu o:

- ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.),
 - ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.),
 - ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221 z późn. zm.),
 - ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 611 z późn. zm.)
- oraz inne obowiązujące akty prawne wymienione w Regulaminie.

I. Definicje

1. **Administrator danych osobowych** – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych w związku z korzystaniem przez Użytkownika/Usługobiorcę z Serwisu.
2. **Cena** – wartość brutto określona w złotych polskich, jeżeli ma zastosowanie - uwzględniającą podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, którą Usługobiorca jest zobowiązany zapłacić Usługodawcy za usługę Wygenerowanie Deklaracji.
3. **Dane** – treści, w szczególności dane, informacje, zdjęcia, wpisy, które Użytkownik umieszcza w Serwisie; dane to również dane osobowe.
4. **Deklaracja podatkowa/ Deklaracja** - forma obowiązkowego przekazywania informacji dla celów podatkowych, a również zeznania, wykazy oraz informacje, do których składania obowiązani są, na podstawie przepisów prawa podatkowego, podatnicy, płatnicy i inkasenci.
5. **Dostawca usług płatniczych** – podmiot będący instytucją płatniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, za pośrednictwem których Usługobiorca może dokonać zapłaty Ceny;
6. **Dzień roboczy/dni robocze** - oznacza dzień tygodnia/dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. **Konsument** - zgodnie z definicją konsumenta zawartą w art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
8. **Oplata za gospodarowanie odpadami komunalnymi** - oznacza opłatę ustanowioną zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 733 z późn. zm.).

9. **Organ administracji publicznej/ Organ** - oznacza podmiot administracji publicznej – jednostki samorządu terytorialnego, związany z Usługodawcą umową, na podstawie której Usługodawca udostępnia Użytkownikom możliwość złożenia deklaracji podatkowej za pośrednictwem Serwisu. Serwis dopuszcza możliwość złożenia przez Użytkownika deklaracji podatkowej do wybranego Organu administracji publicznej również w przypadku nieposiadania pomiędzy Organem a Usługodawcą umowy, jednak w tym przypadku Użytkownik zobowiązany będzie do opłacenia określonej w niniejszym Regulaminie opłaty.
10. **Pakiet nominalny** – udostępniona przez Usługodawcę możliwość opłacenia z góry usługi Wygenerowania Deklaracji w Serwisie, z której Usługobiorca może skorzystać podczas zawierania z Usługodawcą umowy.
11. **Podatek leśny** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 30 października 2002 r. o podatku leśnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 176 z późn. zm.).
12. **Podatek od nieruchomości** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 707 z późn. zm.).
13. **Podatek od środków transportu** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 707 z późn. zm.).
14. **Podatek rolny** - oznacza podatek wprowadzony ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1176 z późn. zm.).
15. **Przedsiębiorca** - zgodnie z definicją przedsiębiorcy zawartą w art. 43(1) Kodeksu cywilnego.
16. **Przedsiębiorca-konsument** - osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca wpis do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nie posiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, weryfikowanego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Przy czym dotyczy to tylko umów zawieranych na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa
17. **Przeglądarka internetowa** - program/aplikacja zainstalowana na Urządzeniu Użytkownika za pomocą, której Użytkownik nawiązuje połączenie z Serwisem i/lub korzysta i/lub próbuje skorzystać z Serwisu, w tym uzyskać dostęp do treści zawartych w Serwisie.
18. **Regulamin** - oznacza niniejszy dokument.
19. **RODO/ Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej jako: RODO).
20. **Strona Internetowa/Serwis** - oznacza stronę internetową pod domeną www.przyjazne-deklaracje.pl.
21. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub

transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

22. **Umowa** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą za pośrednictwem Serwisu.
23. **Urządzenie Użytkownika** - jest to sprzęt np. komputer, telefon, tablet itp. a także każde inne dowolne urządzenie umożliwiające nawiązanie połączenia z Serwisem, które Użytkownik wykorzystuje lub wykorzystał do tego celu.
24. **Usługa elektroniczna/ Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
25. **Usługodawca** - o4b sp. z o. o. z siedzibą ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20 – 010 Lublin, NIP 9462644937, REGON 061587733, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000473195, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku, kapitał zakładowy 20 000 zł.
26. **Użytkownik/Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
27. **Wygenerowanie Deklaracji** – usługa realizowana przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu, polegająca na odpłatnym stworzeniu Deklaracji podatkowej do konkretnego Organu administracji publicznej w zakresie obowiązujących podatków.
28. **Złożenie deklaracji** – techniczna czynność polegająca na przesłaniu za pośrednictwem Serwisu wygenerowanej deklaracji do właściwego Organu.

II. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług za pośrednictwem Serwisu www.przyjazne-deklaracje.pl.
2. Serwis jest dostępny dla wszystkich Użytkowników Internetu, jednakże dostępność do wszystkich Usług świadczonych za jego pośrednictwem ograniczona może być ograniczona, w związku z realizacją zobowiązań umownych Usługodawcy.
3. Część Usług świadczonych jest na podstawie umowy zawartej z Organami administracji publicznej i stanowi świadczenie Usług na rzecz osób trzecich w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
4. Serwis świadczy Usługi za pośrednictwem Internetu, tj. sieci publicznej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
5. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem.
6. Korzystanie z Serwisu i jego dostępności jest możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające

korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Chrome 66 (oraz inne przeglądarki oparte na silniku Chromium np. Opera 53 lub nowsza, Brave, Edge 83 lub nowsza) lub FireFox 60 lub Safari 8 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 500 kb/s. Strona Internetowa jest zoptymalizowana dla rozdzielczości ekranu 1280×720 pikseli. Postanowienia niniejszego Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkownika, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Usługodawcy. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkownika będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

7. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi Regulamin przed świadczeniem Usług. Użytkownik nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w wyżej opisany sposób.
8. Regulamin i klauzula informacyjna udostępniane są nieodpłatnie celem zapoznania się z ich treścią lub ich utrwalenia i wydruku. Akceptacja Regulaminu oraz dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji na stronie internetowej Serwisu przed rozpoczęciem świadczenia Usług Serwisu na rzecz Usługobiorcy.
9. Korzystanie z Usług Serwisu w sposób czynny lub bierny, np. poprzez przeglądanie strony internetowej Serwisu wymaga akceptacji Regulaminu i zapoznania się z klauzulą informacyjną.
10. Serwis przeznaczony jest dla: osób fizycznych, które ukończyły lat 18, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną.
11. Przeglądanie Serwisu jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji.
12. Korzystanie z Serwisu wiąże się z zawarciem nieodpłatnej/odpłatnej Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta od momentu rozpoczęcia wypełniania formularza oraz od momentu zakupu Pakietu nominalnego do czasu Złożenia deklaracji lub Wygenerowania deklaracji podatkowej.
13. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
14. Jeżeli Umowa nie może zostać zrealizowana niezwłocznie, Usługodawca niezwłocznie powiadomi o tym Usługobiorcę telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej i zaproponuje inny termin realizacji Umowy. Jeżeli Usługobiorca nie zaakceptuje nowego terminu realizacji Umowy, wówczas Umowa ulega rozwiązaniu, a żadna ze Stron nie podnosi odpowiedzialności z tytułu braku realizacji Umowy.
15. Wszelkie prawa autorskie (majątkowe i niemajątkowe) do Serwisu, w tym do jego nazwy, domeny, strony internetowej, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na stronie internetowej należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Usługodawcy wyrażoną na piśmie.

16. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszystkie inne dane) prezentowane w Serwisie, nie mogą być powielane lub rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy.

III. Mechanizm cookies i localStorage

1. Serwis korzysta z mechanizmu localStorage, sessionStorage, Local Storage Object (LSO). Mechanizmy te umożliwiają podobnie jak cookies przechowywanie danych na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i na potrzeby niniejszej polityki będą określane mianem cookies/cookie. Local Storage Object to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwis do której dostęp może uzyskać tylko strona działająca na tej samej witrynie, z której zostały zapisane. Jednak, w przeciwieństwie do, cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera, zaś są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki.

IV. Korzystanie z Serwisu

1. Dostęp do Serwisu jest dobrowolny i nieodpłatny. Użytkownicy korzystający z Serwisu mają dostęp do treści zamieszczanych w Serwisie i jego użyteczności, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca jest dostawcą Usługi, nie jest podmiotem końcowym do którego trafiają Złożone deklaracje i Wygenerowane deklaracje.
5. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość Złożenia deklaracji na elektroniczną skrzynkę podawczą właściwego Organu, w sytuacji gdy Usługodawca ma zawartą z Organem umowę. W przypadku, gdy pomiędzy Organem a Usługodawcą nie ma umowy Usługobiorca może skorzystać z Serwisu poprzez usługę Wygenerowania deklaracji, która jest usługą płatną. Użytkownik może korzystać z Serwisu 24 godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy.
6. W celu świadczenia Usług drogą elektroniczną konieczne jest posiadanie przez Użytkownika poczty elektronicznej oraz podanie adresu poczty elektronicznej w formularzu na etapie wypełniania danych. Podanie adresu poczty elektronicznej zapewni możliwość wygenerowania dla Użytkownika potwierdzenia złożenia deklaracji, które Użytkownik otrzymuje niezwłocznie drogą elektroniczną.
7. W celu świadczenia usługi Wygenerowanie deklaracji niezbędne jest, aby Usługobiorca podał określone przez Usługodawcę w formularzu dane, tj. imię i nazwisko / nazwa firmy, NIP (lub PESEL – opcjonalnie), adres e-mail, adres: Ulica, numer domu / mieszkania, kod pocztowy,

miejsce, kraj oraz inne dane potrzebne do wypełnienia konkretnej Deklaracji podatkowej. Wskazane dane będą wykorzystywane przez Usługodawcę do przesłania faktury/-e-paragonu, po opłaceniu Ceny.

8. Użytkownik ma możliwość zapisania Wygenerowanej deklaracji w formacie PDF oraz zaznaczenia opcji przesłania jej przez Usługodawcę na wskazany adres e-mail Użytkownika.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez, lub do Systemu teleinformatycznego Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemu teleinformatycznego, oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, lub treści niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z Usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców na co najmniej 24 godziny przed prowadzeniem prac konserwacyjnych poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.
11. W przypadkach szczególnych, kiedy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. O wszelkich utrudnieniach związanych z korzystaniem z usług Usługodawca będzie informował Usługobiorców poprzez umieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.

V. Sposoby i terminy płatności

1. Usługodawca w ramach płatności w Serwisie udostępnia Usługobiorcy płatność elektroniczną za pośrednictwem serwisu Paynow prowadzonego przez mBank S.A. z/s ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000025237, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
2. Dostawca usług płatniczych udostępnia sposoby płatności, tj.: przelewy internetowe, BLIK, płatność kartą płatniczą.
3. Ceny obowiązują według aktualnego cennika udostępnionego w Serwisie. Usługodawca zobowiązany jest do 7dniowego poinformowania o dacie zmiany cennika w Serwisie.
4. Pomimo zmiany cennika zakupiony już Pakiet nominalny uprawnia do skorzystania z Usług według cennika poprzednio obowiązującego w dacie zakupu Pakietu.
5. Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość skorzystania z Pakietu nominalnego, który po opłaceniu uprawnia Usługobiorcę do możliwości wygenerowania jednej Deklaracji/informacji podatkowej.
6. Pakiet nominalny obowiązuje do końca bieżącego miesiąca, w którym Pakiet nominalny został opłacony.

7. Pakiet nominalny dotyczy konkretnego miasta, typu Deklaracji oraz osoby – Pakiet uwierzytelniany jest za pomocą numeru PESEL/NIP. W przypadku zmiany numeru PESEL/NIP
8. Pakiet nominalny wprowadza również limit maksymalnie pięciu przedmiotów opodatkowania.
9. W przypadku chęci skorzystania przez Usługobiorcę z większej liczby przedmiotów opodatkowania niż opłacona Pakietem nominalnym Usługobiorca zobowiązany jest do dopłacenia Ceny zgodnej z Cennikiem podanym w Serwisie.
10. Usługodawca informuje, iż od zapłaty Ceny Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług płatniczych prowizji według cennika obowiązującego u Dostawcy usług płatniczych.

VI. Zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu

1. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem.
2. Zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowania tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. Działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów. Usługodawca nie ma wpływu na działanie i dostępność Internetu, a komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Usługobiorca zaopatrzył swój komputer lub urządzenie mobilne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem oraz usprawniające korzystanie z Serwisu. Nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ingerencji osób trzecich. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługobiorcy

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników/Usługobiorców jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 pkt 1 b RODO).

2. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych oraz Polityce prywatności opublikowanej na stronie Serwisu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
3. Jeżeli dane osobowe nie zostały przekazane Usługodawcy przez osobę, której dane dotyczą, Usługodawca zostaje administratorem danych osobowych na podstawie art. 14 RODO.
4. Administrator danych powołał osobę nadzorującą prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którą można skontaktować się pod adresem: daneosobowe@kdlegal.eu. Użytkownik/Usługobiorca ma prawo skorzystać z uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów prawa, w tym do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) zmiany, sprostowania, usunięcia swoich danych osobowych;
 - c) wniesienia żądania o zaprzestanie lub ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych.
 - d) prawo do przenoszenia danych,
 - e) prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
5. Jeżeli Użytkownik/Usługobiorca wniesie prośbę o zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, bez których dalsze świadczenie usług nie jest możliwe, umowę o świadczeniu usług uznaje się za rozwiązana.
6. W przypadku problemów z obsługą Serwisu Użytkownik/Usługobiorca może zostać poproszony o podanie danych osobowych niezbędnych do jego rozwiązania. Przekazane dane będą przechowywane przez Administratora zgodnie z prawem obowiązującym na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z RODO.
7. Wszelkie wątpliwości oraz zgłoszenia dotyczące danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane w Serwisie, należy zgłaszać na adres: wsparcie@przyjazne-deklaracje.pl
8. Zgoda może zostać udzielona poprzez akceptację komunikatu i kliknięcie przycisku przejdź do Serwisu lub poprzez jego wyłączenie przyciskiem „X”.
9. Klauzula informacyjna oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są pod adresem www.przyjazne-deklaracje.pl.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), gdy uzna Pan/i, że przetwarzanie Pana/i danych osobowych narusza przepisy RODO.

VIII. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie sieci Internet i niedoręczanie w terminie Deklaracji.

2. Usługodawca zapewnia, że korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, jak również z Usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych w Serwisie, uniemożliwia dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na te Usługi, a nadto umożliwia Użytkownikowi jednoznaczną identyfikację stron Usług, potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną Umowy o świadczenie tychże Usług oraz zakończenie, w każdej chwili, korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej ze złożenia przez Użytkownika Deklaracji.
4. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w punkcie poprzednim dotyczy także decyzji Organów administracji państwowej, urzędów publicznych oraz innych podmiotów, będących adresatami Deklaracji.

IX. Reklamacje i odstąpienie od Umowy

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu, Usług, jak i innych kwestii związanych z działalnością Usługodawcy można przysyłać na adres e-mail: biuro@przyjazne-deklaracje.pl bądź pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja powinna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
4. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Usługobiorca będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia zawarcia Umowy.
7. W przypadku Usługi Wygenerowania deklaracji Konsument traci prawo do odstąpienia od Umowy.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku Umowy:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

- b) której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - c) dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - d) dostarczanie Treści Cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
9. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje zarówno Usługodawcy, jak i Usługobiorcy (Konsumentowi), w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.
10. Usługobiorcy, który jest Przedsiębiorcą nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili dokonywania rezerwacji przez Usługobiorcę.
3. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Usługobiorców do chwili zmiany Regulaminu.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie.
5. Data opublikowania Regulaminu 29.09.2020 r.
6. Regulamin w najnowszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 19.12.2025 r.